



ในทศวรรษหน้า แม้ว่าเทคโนโลยีดิจิทัลใหม่ ๆ จะเข้ามาช่วยอำนวยความสะดวกในชีวิตประจำวันของเรามากมาย แต่อีกแห่งหนึ่ง ก็ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงมากมาย เช่น พฤติกรรมในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารทั่วโลกได้อย่างรวดเร็ว การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างประชากร ความเหลื่อมล้ำทางสังคม ซึ่งส่งผลกระทบต่อภาคเศรษฐกิจ ธุรกิจขนาดเล็ก และใหญ่ รวมถึงรูปแบบการทำงานและสาขาอาชีพในอนาคตอีกด้วย

คำถามคือ ในอนาคตจะมีงานประเภทไหนที่มนุษย์จะสามารถทำได้ หรือทำได้ดีกว่า เพื่อหาคำตอบให้กับเรื่องนี้ องค์การสนับสนุนการพัฒนานวัตกรรมของสหราชอาณาจักร (Nesta) ได้ร่วมมือกับ Oxford Martin School จากสหราชอาณาจักร ศึกษาปัจจัยต่าง ๆ ที่มีผลต่อการเปลี่ยนแปลงของสาขาอาชีพในอนาคต โดยในงานวิจัยปี 2560 ชื่อ "The Future of Skills Employment in 2030" พบว่า "อาชีพที่คาดว่าจะมาแรงในทศวรรษหน้า" ส่วนใหญ่จะเป็นงานที่ต้องอาศัยความคิดสร้างสรรค์หรือทักษะทางสังคม รวมถึงการออกแบบงานที่เกี่ยวข้องกับดิจิทัลและวิศวกรรมก็มีแนวโน้มที่จะไปได้ดี รวมไปถึงงานสถาปัตยกรรมสีเขียวก็จะได้ได้รับความสนใจมากขึ้นจากกระแสความยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อม

ส่วน "อาชีพที่มีความเสี่ยงสูงที่จะหายไป" นั้น ส่วนใหญ่จะเป็นงานที่มีลักษณะการทำซ้ำ ๆ เช่น งานด้านการผลิตอุตสาหกรรม เสริม ผู้ที่ทำงานธุรการ และอาชีพในธุรกิจค้าปลีกอย่างพนักงานขายหรือแคชเชียร์ นั่นก็เพราะเทคโนโลยีในอนาคตจะสามารถทำงานที่ใช้ทักษะระดับต่ำหรือระดับกลางแทนคนได้

อย่างไรก็ตาม ในฐานะคนทำงาน เราควรพัฒนาทักษะที่จำเป็นและพร้อมที่จะเรียนรู้อยู่เสมอ ไม่ว่าจะเป็นทักษะด้านความรู้ (hard skills) หรือทักษะด้านอารมณ์ (soft skills) เพื่อให้เท่าทันกับกระแสโลกที่เปลี่ยนแปลงตลอดเวลา ซึ่งงานวิจัยยังชี้ว่า ทักษะที่จำเป็นในยุคหน้า ประกอบด้วย ทักษะการติดต่อสื่อสารระหว่างบุคคล (interpersonal skill) การตัดสินใจ (judgment and decision making) การเรียนรู้แบบไม่รู้ (active learning) การแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อน (complex problem solving) และทักษะในการเสนอความคิดอย่างคล่องแคล่ว (fluency of ideas)

สุดท้ายแล้ว งานวิจัยดังกล่าวได้ให้ข้อคิดว่า ทักษะและอาชีพของคนไม่จำเป็นจะต้องตายตัว เราสามารถออกแบบอาชีพที่ใช้ทักษะของเราผสมผสานกับผลิตผลจากเทคโนโลยี เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในงานหรืออาชีพนั้น ๆ ยกตัวอย่างเช่น แม้ว่าหุ่นยนต์จะสามารถสร้างสะพานหรือวินิจฉัยโรคให้มนุษย์ได้ แต่มนุษย์เป็นผู้มีความสามารถที่โดดเด่นเฉพาะตัวในการออกแบบสะพานให้สวยงาม หรือการดูแลใส่ใจเด็กที่ป่วยได้ ดังนั้น เราควรจะสร้างสมดุลระหว่างทักษะของมนุษย์กับเทคโนโลยีเพื่อให้อยู่ร่วมกันได้อย่างเกิดประโยชน์สูงสุด

✔ **อาชีพที่คาดว่าจะมาแรง** VS **✘ อาชีพที่เสี่ยงที่จะหายไป**



นักวิเคราะห์ข้อมูล
ในยุคที่ข้อมูลกลายเป็นชุมทรัพย์ ความสามารถในการจัดเก็บและวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึกจึงสำคัญอย่างยิ่ง เพื่อให้สามารถวางกลยุทธ์ที่จะตอบใจลูกค้าให้ได้มากที่สุด



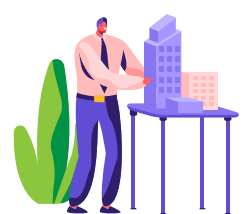
ผู้เชี่ยวชาญด้าน AI และ Machine Learning
เพราะในอนาคต 2 เทคโนโลยีนี้จะมีบทบาทอย่างมากในการปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานในหลายอุตสาหกรรม



ผู้ให้บริการดูแลสัตว์เลี้ยง
ในยุคที่คนอาจจะมีลูกน้อยลง สัตว์เลี้ยงจึงได้รับความนิยมมากขึ้น เพื่อคลายเหงาและคลายเครียด ดังนั้น ธุรกิจเกี่ยวกับการดูแลสัตว์เลี้ยงจึงเติบโตมากขึ้น



ผู้ทำงานเกี่ยวกับกีฬา และจิตวิทยาบำบัด
ท่ามกลางการแข่งขันที่มากขึ้น ในสังคม จึงไม่แปลกที่คนจะหาวิธีผ่อนคลาย ไม่ว่าจะเป็นการเล่นกีฬา การเข้าฟิตเนส และการปรึกษานักจิตวิทยาบำบัด



วิศวกร และสถาปนิกสีเขียว
2 อาชีพนี้มีอนาคตที่สดใสในทศวรรษหน้า เพื่อรองรับการพัฒนาเทคโนโลยี กระแสโลกาภิวัตน์ รวมถึงกระแสความยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อม



พนักงานสายการผลิตโรงงาน
เพราะระบบ automation และ AI จะช่วยรับภาระงานที่หนักและเสี่ยงอันตราย รวมถึงแทนที่แรงงานมนุษย์ในการประกอบชิ้นส่วนและขั้นตอนทำงานซ้ำ ๆ ในสายการผลิต



เลขาบุการ
ศักยภาพของการใช้เทคโนโลยีในอนาคต ทำให้ผู้บริหารสามารถจัดเตรียมข้อมูล - เอกสาร รวมถึงจัดการตารางนัดหมายและงานทั่วไปได้ด้วยตนเองอย่างมีประสิทธิภาพ



เจ้าหน้าที่ฝ่ายบัญชี งานการเงิน นักบัญชี และผู้ตรวจสอบบัญชี
นวัตกรรมซอฟต์แวร์ ระบบ automation และเทคโนโลยี Blockchain จะช่วยบริหารจัดการหน้าที่เหล่านี้แทนมนุษย์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ลดระยะเวลา และต้นทุน รวมถึงสามารถคำนวณได้อย่างถูกต้องและแม่นยำ



ช่างไม้ ช่างพิมพ์ ช่างเหล็ก ช่างพลาสติก
การพัฒนาทางเทคโนโลยี และ AI สามารถทำงานแทนที่อาชีพที่มีลักษณะการทำงานซ้ำ ๆ เหล่านี้ได้และมีความแม่นยำมากกว่า



เจ้าหน้าที่บริการลูกค้า พนักงานขาย และแคชเชียร์
ในอนาคตผู้บริโภคจะสามารถเข้าถึงข้อมูล รวมถึงสามารถชำระเงินได้ด้วยตนเองด้วยเทคโนโลยีด้านการบริการลูกค้า การใช้งาน chatbot และเทคโนโลยีระบบโต้ตอบแบบอัตโนมัติด้วย AI จะช่วยลดและไม่มีต้นทุนที่คุ้มค่างว่าการจ้างแรงงานมนุษย์

ที่มา : <https://www.nesta.org.uk/report/the-future-of-skills-employment-in-2030/>
<https://www.weforum.org/agenda/2018/09/future-of-jobs-2018-things-to-know/>